

<b>Вступление .....</b>	<b>2</b>
О системе ЭРА-ГЛОНАСС .....	2
<b>Функции системы ЭРА-ГЛОНАСС.....</b>	<b>3</b>
Использование системы в автомобиле .....	3
Режим автоматического вызова .....	4
Режим ручного вызова .....	5
Использование экстренного вызова .....	5
<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>7</b>
<b>Часто задаваемые вопросы .....</b>	<b>10</b>

# Вступление

## О системе ЭРА-ГЛОНАСС

ЭРА-ГЛОНАСС представляет собой технологию, которая позволяет автомобилю передавать важную информацию для обеспечения Вашей безопасности.

Система ЭРА-ГЛОНАСС использует сети сотовой связи стандартов GSM/UMTS (если они доступны). Данная технология полностью независима от Вашего смартфона.

Система ЭРА-ГЛОНАСС обеспечивает:

- Передачу экстренного вызова в автоматическом режиме (при срабатывании хотя бы одной подушки безопасности).
- Передачу экстренного вызова в ручном режиме (посредством нажатия и удержания не менее 1 и не более 10 секунд кнопки "SOS").
- Двухстороннюю голосовую связь с оператором экстренных служб.



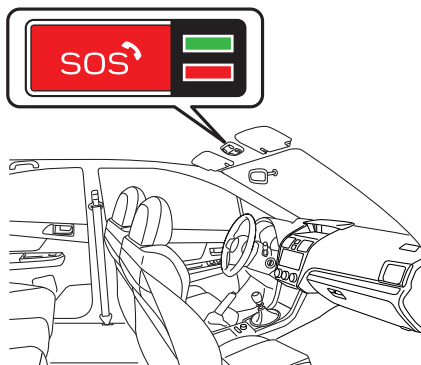
### ПРИМЕЧАНИЕ

- Инфраструктура системы ЭРА-ГЛОНАСС будет доступна в России, Казахстане и Беларуси. По состоянию на июль 2020 года инфраструктура функционирует в России следующим образом: все вызовы в ручном и автоматическом режимах маршрутизируются в фильтрующий контакт-центр АО "ГЛОНАСС" для первичной обработки.
- В Республике Казахстан вызовы принимаются и обрабатываются местной системой экстренного реагирования ЭВАК на основании достигнутых договоренностей между операторами систем ЭРА-ГЛОНАСС и ЭВАК.
- В Республике Беларусь инфраструктура поддерживающая систему ЭРА-ГЛОНАСС еще не функционирует в полном объеме. Экстренный вызов (в автоматическом и ручном режимах) может быть отклонен оператором связи или направлен напрямую в дежурную часть.
- **Не допускается работа более, чем с одним профилем SIM. Телекоммуникационный блок ЭРА-ГЛОНАСС данного автомобиля работает только с одним профилем SIM.**

За более подробной информацией обратитесь к Вашему дилеру SUBARU.

# Функции системы ЭРА-ГЛОНАСС

## Использование системы в автомобиле



- Органы управления системой ЭРА-ГЛОНАСС с возможностью голосовой связи расположены в верхней потолочной консоли автомобиля.
- Для осуществления экстренного вызова в ручном режиме нажмите и удерживайте не менее 1 секунды кнопку “SOS” (см. раздел “Использование экстренного вызова – с. 5”).
- Если Вы случайно нажали и удерживали кнопку “SOS” не менее 1 и не более 10 секунд, экстренный вызов может быть отменен, пока не установлено соединение с оператором экстренной службы. Для отмены экстренного вызова нажмите и удерживайте кнопку “SOS” в течение приблизительно 2 секунд.



### ПРИМЕЧАНИЕ

- Если система не находится в состоянии экстренного вызова и при этом мигает зеленая контрольная лампа, это указывает на то, что система ЭРА-ГЛОНАСС на данном транспортном средстве не активирована. В таком состоянии системы выполнение ей своего функционала невозможно. Обратитесь к дилеру SUBARU за активацией.
- Если система ЭРА-ГЛОНАСС находится в исправном состоянии, на верхней консоли горит зеленая контрольная лампа.
- Если горит красная контрольная лампа, это свидетельствует о возможной неисправности компонентов, относящихся к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Обратитесь к дилеру SUBARU.

## Режим автоматического вызова

При совершении автоматического вызова устанавливается голосовая связь между оператором экстренной службы и пассажирами автомобиля. Далее уточненная информация передается в соответствующие службы. Для определения характера экстренной ситуации, оператор незамедлительно реагирует через систему ЭРА-ГЛОНАСС в режиме 24 часа в сутки / 7 дней в неделю / 365 дней в году.

- Если Вы не можете ответить, оператор подтвердит, что вызов преводится в службу экстренного реагирования.
- Оператор экстренной службы завершает вызов. Оператор сможет повторно соединиться с Вашим автомобилем в течение 20 минут после завершения вызова.
- Если включен режим автоматического вызова, то в зависимости от состояния могут прозвучать уведомления, аналогичные приведенным ниже (примеры).

Уведомление	Состояние
“Выполняется экстренный вызов.”	Осуществляется экстренный вызов.
“Исчерпано число попыток повторного экстренного вызова.”	Невозможно установить соединение с центром обработки экстренных вызовов.
“Передача информации об автомобиле.”	Передается информация о ДТП.
“Соединение с оператором экстренной службы.”	Система соединяется с оператором экстренной службы.
“Завершение вызова.”	Разговор с оператором экстренной службы завершен.



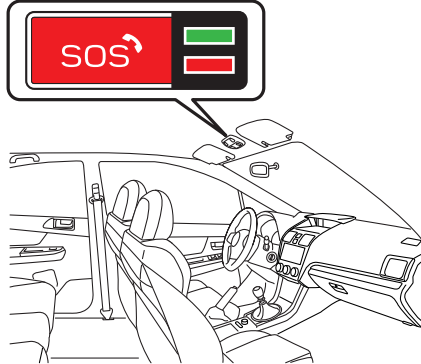
### ПРИМЕЧАНИЕ

Для работы функции автоматического вызова требуется достаточное покрытие и уровень сигнала сотовой связи.

## Режим ручного вызова

В случае возникновения экстренной ситуации, отличной от тех, которые инициируют автоматический вызов, нажмите и удерживайте не менее 1 секунды кнопку “SOS” на верхней консоли, чтобы соединиться с оператором экстренной службы.

### Использование экстренного вызова



- Нажмите и удерживайте не менее 1 секунды кнопку “SOS”.
- Система попытается установить голосовую связь между Вами и оператором для уточнения информации о характере экстренной ситуации. В случае если экстренная помощь не требуется, вызов будет признан ложным и отклонен, в противном случае, информация будет передана в службу экстренной помощи.
- Если Вы не можете ответить, оператор подтвердит, что вызов переводится в службу экстренного реагирования.
- Оператор экстренной службы завершает вызов. Оператор сможет повторно соединиться с Вашим автомобилем через 20 минут после завершения вызова.
- Если Вы случайно нажали и удерживали кнопку “SOS” не менее 1 и не более 10 секунд, экстренный вызов может быть отменен, пока не установлено соединение с оператором экстренной службы. Для отмены экстренного вызова нажмите и удерживайте красную кнопку “SOS” в течение приблизительно 2 секунд.
- Если используется режим ручного вызова, то в зависимости от состояния могут прозвучать уведомления, аналогичные приведенным ниже (примеры).

Уведомление	Состояние
“Выполняется экстренный вызов.”	Осуществляется экстренный вызов.
“Отмена экстренного вызова.”	Для отмены экстренного вызова была нажата и удерживалась кнопка “SOS”.
“Исчерпано число попыток повторного экстренного вызова.”	Невозможно установить соединение с центром обработки экстренных вызовов.
“Передача информации об автомобиле.”	Передается информация о ДТП.
“Соединение с оператором экстренной службы.”	Система соединяется с оператором экстренной службы.
“Завершение вызова.”	Разговор с оператором экстренной службы завершен.



### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Для работы функции экстренного вызова требуется достаточное покрытие и уровень сигнала сотовой связи.

# Поиск и устранение неисправностей

При наличии проблем с системой ЭРА-ГЛОНАСС начните с ее проверки в соответствии с приведенной ниже таблицей.

Проявление неисправности	Возможная причина	Решение
Система не может подключиться к сети ЭРА-ГЛОНАСС в режиме ручного вызова.	Автомобиль находится в месте, в котором затруднен прием сигнала сотовой сети.	Если это возможно, переместите автомобиль в зону, где уровень сигнала может быть выше, и связь будет восстановлена.
Соединение вызова прервано или прервано соединение с оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС.	Телекоммуникационная линия или расположение базовой станции могут быть вне зоны распространения сигнала.	Это не является неисправностью. Если возможно, переместите автомобиль и попробуйте еще раз.
На верхней консоли горит красная контрольная лампа. Когда выключатель зажигания переводится в положение "ON", красная и зеленая контрольные лампы на верхней консоли не включаются.	Возникла неисправность в системе. (Короткое замыкание или отключение разъема и т.д.)	Обратитесь к Вашему дилеру SUBARU для выполнения проверки.
На верхней консоли мигают красная и зеленая контрольные лампы.	Система обнаружила несовпадение информации идентификационного номера автомобиля (VIN).	Обратитесь к Вашему дилеру SUBARU для выполнения проверки.

## Режим тестирования

Режим тестирования предназначен для использования сервисными специалистами во время периодического технического обслуживания автомобиля в дилерском центре или во время государственного технического осмотра автомобиля. Режим не предназначен для использования владельцем автомобиля.

Для запуска режима тестирования необходимо нажать и удерживать не менее 15 и не более 20 секунд кнопку "SOS". При запуске режима тестирования прозвучит приведенное ниже уведомление:

"Запуск режима тестирования. В режиме тестирования выполняется проверка только красной и зеленой световой индикации, микрофона, динамиков и резервного аккумулятора. Дополнительные результаты, показываемые красной световой индикацией, могут быть продиагностированы официальным дилером Subaru."

При включении данного режима осуществление экстренных вызовов невозможно.

Для выхода из режима тестирования следуйте произносимым инструкциям.



### ПРИМЕЧАНИЕ

1. В следующих случаях запуск режима тестирования невозможен:
  - если отсутствует подключение к аккумуляторной батарее автомобиля;
  - если замок зажигания (кнопка START/STOP) находится в положении выключено;
  - система находится в состоянии ожидания обратного вызова или запроса на обратный вызов;
  - скорость автомобиля превышала 1 км/ч за последнюю минуту.
2. Выполнение тестового вызова на шаге 6 требует официальных полномочий для доступа к интерфейсу оператора системы. По этой причине не нажимайте кнопку "SOS".

#### 1. Проверка интерфейса пользователя

"Если оба светодиода, зеленый и красный, мигают, после звукового сигнала нажмите кнопку "SOS". В противном случае не нажимайте."

#### 2. Тестирование динамика

"Проверка динамика. Если качество звука нормальное, после звукового сигнала нажмите кнопку "SOS". В противном случае не нажимайте."

#### 3. Тестирование микрофона

"Проверка микрофона. После звукового сигнала говорите в микрофон."

"Если качество записанного звука нормальное, после звукового сигнала нажмите кнопку "SOS". В противном случае не нажимайте."

#### 4. Тестирование резервного источника питания

Для тестирования резервного источника питания нет необходимости нажимать кнопку "SOS". Система автоматически перейдет к следующему тесту. Если резервный источник питания работает исправно, информация об этом не выдается, однако в случае неисправности Вы услышите сообщение.

"Низкий уровень напряжения резервного источника питания."

"Замените резервный источник питания."



5. Тестирование датчика столкновения  
Для тестирования датчика столкновения нет необходимости нажимать кнопку “SOS”. Система автоматически перейдет к следующему тесту. Если датчик столкновения работает исправно, информация об этом не выдается, однако в случае неисправности Вы услышите сообщение.  
“Обнаружена неисправность датчика столкновения.”
6. Тестовый вызов:  
“Тестовый вызов. После звукового сигнала нажмите кнопку “SOS”, чтобы осуществить тестовый вызов и передать результаты теста оператору системы. Не нажимайте, если Вы хотите выйти из режима тестирования без выполнения вызова.”
7. Режим тестирования завершен  
“Конец режима тестирования.”











### ПРИМЕЧАНИЕ

Следующая операция должна выполняться только лицами, имеющими официальные полномочия для доступа к интерфейсу оператора системы.

- Если все динамики неисправны, невозможно услышать уведомление о режиме тестирования. В этом случае для выполнения тестового вызова необходимо после инициализации режима тестирования нажать кнопку “SOS” через 120 секунд. При начале тестового вызова зеленая световая индикация (светодиод) мигает. Если он не мигает, тестовый вызов не выполнен. Повторно инициализируйте режим тестирования.

# Часто задаваемые вопросы

	Что такое система ЭРА-ГЛОНАСС?
	<p>Система ЭРА-ГЛОНАСС представляет собой автомобильную систему, которая обеспечивает возможность соединения в режиме громкой связи с оператором экстренных служб.</p> <p>Система ЭРА-ГЛОНАСС обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Передачу экстренного вызова в автоматическом режиме (при срабатывании хотя бы одной подушки безопасности).</li><li>• Передачу экстренного вызова в ручном режиме (посредством нажатия и удержания не менее 1 секунды кнопки "SOS").</li><li>• Двухстороннюю голосовую связь с оператором экстренных служб.</li></ul>
	Для чего нужна кнопка на верхней консоли моего автомобиля?
	<p>Кнопка системы ЭРА-ГЛОНАСС:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечивает доступ к оператору экстренной службы.<ul style="list-style-type: none"><li>– Нажатие и удерживание не менее 1 секунды кнопки "SOS" соединяет пользователя с оператором экстренных служб.</li></ul></li></ul>
	Будет ли система ЭРА-ГЛОНАСС использовать мой смартфон для того, чтобы обеспечить мне помощь в экстренной ситуации?
	Система ЭРА-ГЛОНАСС позволяет Вам использовать как режим автоматического вызова, так и режим ручного вызова, без использования Вашего смартфона.
	Какую гарантию имеет система ЭРА-ГЛОНАСС?
	Оборудование системы ЭРА-ГЛОНАСС покрывается стандартной гарантией SUBARU.

Информация, содержащаяся в данном руководстве по системе ЭРА-ГЛОНАСС, верна на момент печати. Однако технические характеристики и оборудование могут быть изменены без предварительного уведомления.

SUBARU оставляет за собой право изменять технические характеристики изделия и оборудование в любой момент без принятия на себя каких-либо обязательств. Некоторые автомобили оснащены опциональным оборудованием. Технические характеристики применимы только к автомобилям с системой ЭРА-ГЛОНАСС. За получением актуальных технических характеристик обратитесь, пожалуйста, к Вашему дилеру SUBARU.

### **Технические характеристики:**

Стандарты сотовой связи	GSM/UMTS
Метод позиционирования	GPS/GLONASS
Емкость резервного источника питания	1100 мА·ч
Температура работы резервного источника питания	-20 ... +85 °С (если аккумуляторная батарея не заряжается)
Срок службы резервного источника питания	3 года
Содержание передаваемых данных о ДТП	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Тип вызова (автоматический/ручной/тестовый)</li><li>2. Тип автомобиля (категория)</li><li>3. Идентификационный номер автомобиля (VIN)</li><li>4. Тип топлива (источника энергии) автомобиля</li><li>5. Временная метка</li><li>6. Расположение автомобиля</li><li>7. Направление движения автомобиля</li><li>8. Опциональные данные (результат выполнения режима тестирования)</li></ol>

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for taking notes. The box is positioned below the header and occupies most of the page's vertical space.